



GRAMMELOT

# Privacy Policy Quiddis Join

Ultimo aggiornamento / Last update: 28/03/2024

[\[ENGLISH BELOW\]](#)

## Introduzione

Grammelot S.r.l. (P.IVA 09562620964) con sede legale e operativa in Via Casale n. 5, Milano (MI), Titolare del trattamento, La informa che i dati Personali da Lei forniti al momento dell'iscrizione e nel corso dell'utilizzo della Piattaforma Quiddis Join vengono sottoposti a trattamento<sup>1</sup>, dalla scrivente, in linea con la normativa europea e nazionale sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, di seguito "GDPR" e Codice Privacy come modificato dal D.lgs. 101/2018).

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il "GDPR").

## Finalità del trattamento e basi giuridiche

Grammelot S.r.l. dichiara che l'iscrizione e l'utilizzo della Piattaforma Quiddis Join richiede la fornitura di dati personali che saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto del GDPR e delle normative nazionali applicabili.

Ai sensi delle predette leggi, tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza, i Vostri diritti e libertà.

Le finalità del trattamento perseguite tramite l'impiego della piattaforma sono di seguito descritte:

1. erogazione di corsi formativi accessibili ad utenti esterni ed interni all'organizzazione

<sup>1</sup> Per trattamento dei dati si intende "qualsiasi operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, riguardanti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la diffusione, l'interconnessione, il blocco, la cancellazione, la distruzione e la selezione dei dati stessi".



Grammelot Srl

Via Casale, 5 – 20144 Milano, Italy

Cap. Soc. €10.000,00 i.v. P.IVA 09562620964

T +39 0297280169 F +39 0232066978 PEC grammelot@pec.it

info@grammelot.eu ■ www.grammelot.eu



- aziendale attraverso la piattaforma nonché gestione delle problematiche concernenti l'erogazione dei corsi/webinar. Base giuridica del trattamento: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ex art. 6.1.b GDPR;
2. monitoraggio della piattaforma a fini conoscitivi e statistici per valutare l'andamento delle partecipazioni ai corsi. Base giuridica del trattamento: perseguimento del legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1. f GDPR;
  3. per i relatori esterni all'organizzazione ai fini della gestione del rapporto contrattuale, degli adempimenti connessi (amministrativi e contabili) nonché per la prestazione oggetto del contratto, riconducibile all'erogazione dei corsi comprensivi del materiale didattico e formativo che verranno caricati sulla piattaforma. Base giuridica del trattamento: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ex art. 6.1.b GDPR;
  4. per i relatori interni all'organizzazione di Grammelot S.r.l. ai fini dell'erogazione dei corsi, comprensivi del materiale didattico e formativo, che verranno caricati sulla piattaforma. Base Giuridica del trattamento: consenso dell'interessato ex art. 6 lettera a GDPR (acquisito in fase di assunzione in collegamento con l'informativa dipendenti);
  5. per effettuare controlli sul relatore interno ed esterno per la gestione del processo di verifica del possesso dei requisiti rispetto alle politiche aziendali e alle procedure selettive in essere. Base giuridica del trattamento: perseguimento del legittimo interesse del Titolare ex art 6.1.f GDPR;
  6. per far valere e/o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale, giudiziaria, gestione del contenzioso, arbitrati. Base giuridica del trattamento: perseguimento del legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1. f GDPR.

## **Natura e modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati riguardanti la Sua persona, verrà effettuato mediante la Piattaforma Quiddis Join in forma prevalentemente automatizzata, osservando le misure di sicurezza, tecniche e organizzative appositamente adottate da Grammelot S.r.l..



Il trattamento riguarderà dati personali comuni: nome, cognome, indirizzo e-mail personale ed aziendale nel caso in cui consenta l'identificazione della persona fisica, immagine e voce dei relatori e dei partecipanti al corso/webinar.

I dati personali saranno trattati principalmente presso la sede legale del Titolare del trattamento in Milano e/o nei luoghi in cui si trovano gli eventuali Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 e non verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini di consentire l'accesso alla piattaforma e partecipare alle attività ad essa riconducibili. Il mancato conferimento dei dati personali determinerà l'impossibilità da parte dell'interessato di poter usufruire della piattaforma e dei corsi comprensivi del materiale didattico in essa caricati.

Il conferimento dei Dati Personali avverrà mediante la compilazione degli appositi campi predefiniti all'interno della piattaforma.

## **Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali**

I Dati Personali forniti dagli utenti sulla piattaforma potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare, per attività connesse all'erogazione delle attività collegate alla piattaforma, e dei Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Regolamento che, operando sotto la diretta autorità del Titolare, trattano dati e ricevono al riguardo adeguate istruzioni. Lo stesso avverrà – a cura dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare – nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili.

Enti e Amministrazioni pubbliche	per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili
Banche e Istituti di credito	per l'effettuazione delle movimentazioni economiche/finanziarie (pagamenti/incassi)
Studi legali, società di consulenza, notai,	per attività di consulenza nelle rispettive



commercialisti	materie di competenza professionale
Società di manutenzione dell'infrastruttura IT, fornitori di software	per le normali attività di manutenzione HW/SW, produzione di software e sua erogazione o per eventuali ripristini dei dati
Organismi di certificazione e organismi di accreditamento	per le attività di verifica al fine dell'ottenimento e/omantenimento delle certificazioni acquisite da Grammelot S.r.l.
Agenzie di comunicazioni e consulenti comunicazione e marketing, aziende di video produzione, fotografi ed editing delle immagini, produttori di soluzioni software di videoconferenza, gestori delle piattaforme elettroniche per inviare campagne marketing	Per le attività connesse alla registrazione dell'evento; per le eventuali successive attività di <i>editing</i> delle immagini e per elaborazione dei contenuti.

## Durata del trattamento e conservazione dei dati

I dati comunicati saranno conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità specificate nella presente informativa, seguendo il dettaglio di seguito riportato, o per un periodo più lungo per fini consentiti dalla legge, e, comunque, all'esaurirsi delle predette finalità verranno cancellati senza ingiustificato ritardo.

In particolare, con riferimento alla sezione "Finalità del trattamento e basi giuridiche" per le finalità numero:

1. per tutta la durata del rapporto contrattuale tra il Titolare del trattamento e l'utente registrato (che sia esso esterno ricollegandosi al contratto di servizio o interno ricollegandosi al contratto di lavoro), e, dopo la conclusione dello stesso, per un massimo di 10 anni ai sensi dell'articolo 2214 c.c. e DPR 660/1973 (Tenuta scritture contabili);
2. per tutta la durata del rapporto contrattuale tra il Titolare del trattamento e l'utente registrato (che sia esso esterno ricollegandosi al contratto di servizio o interno



ricollegandosi al contratto di lavoro);

3. per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere e, dopo la conclusione dello stesso, per un massimo di 10 anni ai sensi dell'articolo 2220 c.c. (Tenuta scritture contabili);
4. sino a cessazione del rapporto di lavoro ed oltre la cessazione dello stesso nel caso di mancata revoca del consenso fornito dal dipendente in sede di assunzione. Tale revoca potrà avvenire anche nel corso del rapporto di lavoro in essere con Grammelot S.r.l in conformità a quanto previsto dal GDPR;
5. per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere e, dopo la conclusione, per un massimo di 20 anni;
6. per tutta la durata del contenzioso stragiudiziale e giudiziale fino al decorso dei termini di prescrizione del diritto e/o decadenza dell'azione e/o di esperibilità delle azioni di impugnazione.

## **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**

Grammelot S.r.l., su base volontaria, ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [support@quiddis.com](mailto:support@quiddis.com).

Di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo vengono riportate ipotesi al verificarsi delle quali il DPO può essere contattato e/o è opportuno che venga contattato:

- nel caso in cui si voglia esercitare un diritto riconosciuto dal Regolamento Europeo;
- nel caso in cui si voglia contestare il rigetto di una istanza di esercizio di un diritto o si ritenga che la risposta non sia stata soddisfacente o non sia sopraggiunta nei tempi indicati;
- nel caso in cui si ritenga di aver subito una violazione dei propri dati personali durante il trattamento eseguito dal Titolare o dal Responsabile del trattamento;
- nel caso in cui si ritenga che l'informativa sottoposta all'interessato non sia



sufficientemente chiara e trasparente;

- nel caso in cui si ritenga necessario ricevere chiarimenti o approfondimenti circa il trattamento eseguito sui propri dati personali (finalità, base giuridica di riferimento, tempi di conservazione, modalità di esecuzione del trattamento etc.);
- nel caso in cui sia necessario ricevere informazioni per poter presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

## **Diritti dell'interessato**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi degli articoli da 15 a 21 del GDPR il cui dettato normativo integralmente si richiama.

L'interessato avrà diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, avrà diritto, altresì, di richiedere la limitazione del trattamento, nonché di ottenere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano. Inoltre, l'interessato potrà, in qualsiasi momento, revocare il consenso per i trattamenti che si fondano su tale base giuridica (finalità 4) senza pregiudizio alcuno per la liceità del trattamento, basato sul consenso, eseguito prima della revoca.

Infine, l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente nel caso in cui ritenga che non siano stati rispettati i propri diritti, in violazione dei principi del GDPR secondo le modalità ad esempio indicate sul sito internet del Garante, accessibile al sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei suddetti diritti potrà essere azionato mediante l'invio di una comunicazione a mezzo email all'indirizzo [support@quiddis.com](mailto:support@quiddis.com).

Inoltre, il Cliente potrà ricorrere con reclamo all'Autorità di Controllo competente nel caso in cui ritenga che siano stati violati i propri diritti, in violazione dei principi del GDPR secondo le modalità ad esempio indicate sul sito internet del Garante, accessibile al sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



L'esercizio dei suddetti diritti potrà essere azionato mediante l'invio di specifica comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata [grammelot@pec.it](mailto:grammelot@pec.it).

## **Modifiche all'informativa**

La presente informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti in conformità alle disposizioni normative nazionali ed europee nonché in virtù di scelte operative effettuate da Grammelot S.r.l. Salvo quanto diversamente specificato, la presente informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento trattati.

---

[ENGLISH VERSION]

## **Introduction**

Grammelot S.r.l. (VAT number 09562620964), with registered and operational headquarters at Via Casale no. 5, Milan (MI), as Data Controller, informs you that the Personal Data provided by you upon registration and during the use of the Quiddis Join platform are processed<sup>2</sup> by the undersigned, in accordance with European and national regulations on the protection of personal data (EU Regulation 2016/679, hereinafter "GDPR" and Privacy Code as amended by Legislative Decree 101/2018).

This information is provided pursuant to Article 13 of Regulation (EU) No. 2016/679 (hereinafter the "GDPR").

---

<sup>2</sup> The term "processing of data" refers to "any operation or set of operations, performed with or without the aid of electronic or automated means, concerning the collection, recording, organization, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction of data."



## Purposes of Processing and Legal Bases

Grammelot S.r.l. states that registration and use of the Quiddis Join platform require the provision of personal data, which will be processed in full compliance with the GDPR and applicable national regulations.

Pursuant to these laws, such processing will be based on the principles of fairness, lawfulness, and transparency, protecting your privacy, rights, and freedoms.

The purposes of processing through the use of the platform are as follows:

7. Provision of training courses accessible to external and internal users of the corporate organization through the platform, as well as management of issues related to course/webinar delivery. Legal basis for processing: processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party under Article 6.1.b GDPR;
8. Monitoring of the platform for knowledge and statistical purposes to evaluate participation trends in courses. Legal basis for processing: pursuit of the legitimate interests of the Controller under Article 6.1.f GDPR;
9. For external speakers to the organization for the purpose of managing the contractual relationship, related obligations (administrative and accounting), as well as for the provision subject to the contract, relating to the delivery of courses including educational and training materials that will be uploaded to the platform. Legal basis for processing: processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party under Article 6.1.b GDPR;
10. For internal speakers within the organization of Grammelot S.r.l. for the provision of courses, including educational and training materials, which will be uploaded to the platform. Legal Basis for processing: consent of the data subject under Article 6 letter a GDPR (obtained during hiring in connection with employee information);
11. To conduct checks on internal and external speakers for the management of the verification process regarding compliance with company policies and ongoing selection procedures. Legal basis for processing: pursuit of the legitimate interests of the Controller under Article 6.1.f GDPR;





12. To enforce and/or defend the rights of the Controller out-of-court, judicially, manage disputes, and arbitrations. Legal basis for processing: pursuit of the legitimate interests of the Controller under Article 6.1.f GDPR.

## Nature and Methods of Processing

The processing of data concerning you will be carried out through the Quiddis Join platform predominantly in an automated manner, observing the security measures, technical and organizational, specifically adopted by Grammelot S.r.l..

The processing will concern common personal data: name, surname, personal and business email address where it allows the identification of the individual, image, and voice of speakers and participants in the course/webinar.

Personal data will be processed mainly at the Data Controller's registered office in Milan and/or at the locations where any Data Processors appointed pursuant to Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 are located, and will not be transferred outside the European Economic Area.

The provision of personal data is mandatory for the purpose of allowing access to the platform and participating in activities related to it. Failure to provide personal data will result in the impossibility for the data subject to benefit from the platform and the courses including educational materials uploaded therein.

The provision of Personal Data will take place by filling in the appropriate predefined fields within the platform.

## Categories of Recipients to Whom Personal Data May be Disclosed

Personal Data provided by users on the platform may be disclosed to employees or collaborators of the Data Controller, for activities related to the provision of activities connected to the platform, and to Data Processors appointed pursuant to Article 28 of the Regulation, who, operating under the direct authority of the Controller, process data and receive appropriate



instructions in this regard. The same will happen - by the Data Processors appointed by the Controller - towards the employees or collaborators of the Data Processors.

Public bodies and administrations	for checks and controls in compliance with tax and civil obligations
Banks and Credit Institutions	for carrying out economic/financial transactions (payments/collections)
Law firms, consulting firms, notaries, accountants	for consultancy activities in their respective areas of professional competence
IT infrastructure maintenance companies, software providers	for normal HW/SW maintenance activities, software production and delivery, or for any data restorations
Certification bodies and accreditation bodies	for verification activities for obtaining and/or maintaining certifications acquired by Grammelot S.r.l.
Communication agencies and communication and marketing consultants, video production companies, photographers, and image editing, video conferencing software solutions providers, electronic platform managers to send marketing campaigns	for activities related to event registration; for any subsequent image editing activities and content processing.

## Duration of Processing and Data Retention

The data provided will be kept for a period not exceeding that necessary for the purposes specified in this information, following the details reported below, or for a longer period for purposes permitted by law, and, in any case, upon the fulfillment of the aforementioned purposes, they will be deleted without undue delay.

In particular, with reference to the section "Purposes of Processing and Legal Bases" for the purposes number:

1. For the entire duration of the contractual relationship between the Data Controller and



the registered user (whether external referring to the service contract or internal referring to the employment contract), and, after its conclusion, for a maximum of 10 years pursuant to Article 2214 of the Italian Civil Code and Presidential Decree 660/1973 (Keeping accounting records);

2. For the entire duration of the contractual relationship between the Data Controller and the registered user (whether external referring to the service contract or internal referring to the employment contract);
3. For the entire duration of the current contractual relationship and, after its conclusion, for a maximum of 10 years pursuant to Article 2220 of the Italian Civil Code (Keeping accounting records);
4. Until the termination of the employment relationship and beyond its termination in the event of non-revocation of the consent given by the employee upon hiring. This revocation may also occur during the ongoing employment relationship with Grammelot S.r.l. in accordance with the GDPR;
5. For the entire duration of the current contractual relationship and, after its conclusion, for a maximum of 20 years;
6. For the entire duration of out-of-court and judicial disputes until the expiration of the limitation periods of the right and/or expiry of the action and/or the possibility of challenging actions.

## **Data Protection Officer (DPO)**

Grammelot S.r.l., on a voluntary basis, has appointed a Data Protection Officer who can be contacted via email at the following address: [support@quiddis.com](mailto:support@quiddis.com).

Below, by way of example and not exhaustively, are scenarios in which the DPO may be contacted and/or it is advisable to contact them:

- If you want to exercise a right recognized by the European Regulation;
- If you want to challenge the rejection of a request to exercise a right or believe that the



response was unsatisfactory or did not arrive within the indicated timeframe;

- If you believe you have suffered a violation of your personal data during processing by the Controller or the Data Processor;
- If you believe that the information provided to the data subject is not sufficiently clear and transparent;
- If you believe it is necessary to receive clarifications or further information about the processing of your personal data (purpose, legal basis, retention periods, processing methods, etc.);
- If you need information to file a complaint with the Supervisory Authority.

## Data Subject's Rights

At any time, the data subject may exercise their rights against the Data Controller in accordance with Articles 15 to 21 of the GDPR, the full text of which is hereby invoked.

The data subject shall have the right to request from the Controller access to their personal data, rectification, erasure, or restriction of processing, and shall also have the right to object to processing, as well as the right to receive, in a structured, commonly used, and machine-readable format, the data concerning them. Moreover, the data subject may, at any time, withdraw consent for processing based on such legal basis (purpose 4) without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

Finally, the data subject may lodge a complaint with the competent Supervisory Authority if they believe that their rights have not been respected, in violation of the principles of the GDPR, according to the methods indicated, for example, on the website of the Supervisor, accessible at the internet site [https://www.garanteprivacy.it/web/garante-privacy-en/home\\_en](https://www.garanteprivacy.it/web/garante-privacy-en/home_en). The exercise of these rights may be initiated by sending communication via email to the address [support@quiddis.com](mailto:support@quiddis.com).

Additionally, the Client may lodge a complaint with the competent Supervisory Authority if they believe that their rights have been violated, in violation of the principles of the GDPR, according



to the methods indicated, for example, on the website of the Supervisor, accessible at the internet site [https://www.garanteprivacy.it/web/garante-privacy-en/home\\_en](https://www.garanteprivacy.it/web/garante-privacy-en/home_en).

The exercise of these rights may be initiated by sending specific communication to the certified email address [grammelot@pec.it](mailto:grammelot@pec.it).

## **Changes to the Information**

This information may be subject to updates in accordance with national and European regulatory provisions as well as due to operational choices made by Grammelot S.r.l. Unless otherwise specified, this information will continue to apply to personal data processed up to that time.